



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА МУРМАНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.12.2017

№ 4038

**О внесении изменений в приложение № 1 к постановлению администрации города Мурманска от 12.09.2017 № 2973 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями, подведомственными комитету по культуре администрации города Мурманска»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования город Мурманск, постановлением администрации города Мурманска от 24.06.2011 № 1092 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в приложение № 1 к постановлению администрации города Мурманска от 12.09.2017 № 2973 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями, подведомственными комитету по культуре администрации города Мурманска» следующие изменения:

- таблицу «Стандарты качества оказания муниципальных услуг в сфере образования» дополнить новым пунктом 12 согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Отделу информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска (Кузьмин А.Н.) разместить настоящее постановление с приложением на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет.

3. Редакции газеты «Вечерний Мурманск» (Хабаров В.А.) опубликовать настоящее постановление с приложением.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.09.2017.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Мурманска Левченко Л.М.

**Глава администрации  
города Мурманска**

**А.И. Сысоев**

Приложение  
к постановлению администрации  
города Мурманска  
от 20.12.2017 № 4038

Изменения в стандарты качества оказания муниципальных услуг в сфере образования

Стандарт качества оказания муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
12. Наименование муниципальной услуги: реализация дополнительных общеразвивающих программ		
12.1. Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица (далее – обучающиеся)	100	0
12.2. Условия оказания муниципальной услуги:		
12.2.1. Муниципальная услуга оказывается муниципальными учреждениями дополнительного образования детскими школами искусств (по различным видам искусств) (далее – Учреждение) при наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности	100	0
12.2.2. Муниципальная услуга оказывается бесплатно	100	0
12.2.3. Показатель, характеризующий содержание услуги: художественная направленность. Муниципальная услуга предоставляется в очной форме. Муниципальная услуга предоставляется детям-инвалидам	100	0
<p>12.2.4. Оказание муниципальной услуги осуществляется с момента зачисления обучающегося в Учреждение при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие заявления от родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося;</li> <li>- наличие прилагаемой к заявлению копии свидетельства о рождении ребенка;</li> <li>- наличие рекомендаций приемной комиссии;</li> <li>- наличие приказа руководителя Учреждения о зачислении обучающегося;</li> <li>- наличие согласия родителя (законного представителя) на обработку персональных данных.</li> </ul> <p>Для ребенка-инвалида дополнительно предоставляется справка медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ), подтверждающая инвалидность ребенка и индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (далее – ИПРА).</p>	100	0
12.2.5. Прием на обучение по дополнительным общеразвивающим программам (далее – общеразвивающие программы) осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным Учреждением	100	0

Стандарт качества оказания муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
12.2.6. Учебные занятия (уроки, консультации, репетиции) осуществляются в форме индивидуальных занятий, мелкогрупповых занятий (численностью от 4 до 10 человек, по ансамблевым учебным предметам и учебному предмету «Подготовка сценических номеров» – от 2 человек), групповых занятий (численностью от 11 человек). Численный состав объединений может быть уменьшен при включении в него детей-инвалидов	100	10
12.2.7. Объем учебной нагрузки соответствует учебным планам общеразвивающих программ. Максимальный объем аудиторной нагрузки для обучающегося по общеразвивающим программам не должен превышать 10 часов в неделю	100	0
12.2.8. Уроки, репетиции, консультации и прочие занятия с обучающимися начинаются не ранее 8.00 часов и заканчиваются не позднее 20.00 часов. Для обучающихся в возрасте 16-18 лет допускается окончание занятий в 21.00 час	100	0
12.2.9. Учебный год в Учреждении начинается 1 сентября и заканчивается в соответствии с учебным планом соответствующей общеразвивающей программы	100	0
12.2.10. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию, завершающую освоение общеразвивающих программ, выдается свидетельство об освоении этих программ по форме, установленной Учреждением	100	0
12.3. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги:		
12.3.1. Здания, строения, сооружения, помещения и территории, необходимые для осуществления образовательной деятельности, соответствуют строительным, санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда	100	0
12.3.2. Наличие обязательного набора помещений для проведения учебного процесса: - учебные аудитории для проведения групповых, мелкогрупповых и индивидуальных занятий; - мастерские (для занятий художественным творчеством); - зал (концертный, хореографический, театральный) согласно профильной направленности образовательной программы; - административно-хозяйственные помещения; - библиотека; - гардероб; - санитарные узлы; - помещения для хранения костюмов и кладовые	100	30
12.3.3. Обеспечение доступности здания, помещений и прилегающей территории для инвалидов. В здании, помещениях, предназначенных для оказания муниципальной услуги, созданы условия для		

Стандарт качества оказания муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
беспрепятственного доступа инвалидам, детям-инвалидам, в том числе – учащимся с ограниченными возможностями по зрению, слуху; учащимся, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, инвалидов-колясочников. В случае если здание невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов Учреждение до его реконструкции и капитального ремонта принимает согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования, меры для обеспечения доступа детей-инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечивает предоставление муниципальной услуги по месту жительства		
12.3.4. Библиотечный фонд Учреждения укомплектовывается печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной и учебно-методической литературы по всем учебным предметам. Помимо учебной литературы библиотечный фонд включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Специальные учебники и пособия, иная учебная литература детям-инвалидам предоставляются бесплатно	100	10
12.4. Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу:		
12.4.1. Реализация общеразвивающих программ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого учебного предмета. Доля преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование, составляет не менее 10 процентов в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по общеразвивающим программам	100	10
12.4.2. Педагогические работники повышают свой профессиональный уровень посредством освоения дополнительных профессиональных программ в объеме не менее 72-х часов, не реже одного раза в три года	100	0
12.5. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги:		
12.5.1. Информирование о правилах оказания муниципальной услуги осуществляется: - непосредственно в Учреждении (на информационном стенде Учреждения, при личном обращении, на родительских собраниях); - на официальном сайте Учреждения		
12.5.2. На информационном стенде в Учреждении размещается следующая обязательная информация: - график (режим) работы, номера телефонов; - копия лицензии на осуществление образовательной деятельности; - перечень образовательных программ, реализуемых Учреждением; - выписка из Устава Учреждения о правах и обязанностях обучающихся;	100	0

Стандарт качества оказания муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень должностных лиц, ответственных за оказание муниципальной услуги;</li> <li>- перечень документов, необходимых для оказания муниципальной услуги, образец заявления о приеме в Учреждение;</li> <li>- положение об оказании платных услуг (при наличии платных услуг);</li> <li>- сведения об учредителе образовательного Учреждения, адрес местонахождения, контактные телефоны</li> </ul>		
<p>12.5.3. На официальном сайте Учреждения в сети Интернет размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате создания Учреждения, об учредителе, о месте нахождения Учреждения и его филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>- о структуре и об органах управления Учреждением;</li> <li>- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов;</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;</li> <li>- о языках образования;</li> <li>- о руководителе образовательного Учреждения, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии);</li> <li>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, библиотек, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</li> <li>- об объеме образовательной деятельности;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- копии документов: Устава Учреждения; лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения; локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; отчетов об исполнении таких предписаний;</li> <li>- отчет о результатах самообследования;</li> <li>- иная информация, которая размещается, публикуется по решению Учреждения и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> </ul>	100	0
<p>12.5.4. Официальный сайт Учреждения в сети Интернет адаптирован с учетом особых потребностей инвалидов по зрению согласно международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG)</p>	100	0

Стандарт качества оказания муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
12.6. Требования к срокам оказания муниципальной услуги:		
12.6.1. Сроки освоения общеразвивающих программ устанавливаются в соответствии с учебными планами общеразвивающих программ. Учреждение имеет право реализовывать общеразвивающие программы в сокращенные сроки, а также по индивидуальным учебным планам. Сроки обучения по общеразвивающим программам для детей-инвалидов могут быть увеличены с учетом особенностей их психофизического развития в соответствии с рекомендациями ИПРА	100	0

---