

Приложение
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 15.01.2016 № 7

Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности
организаций в сфере культуры муниципального образования город Мурманск

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Учреждение	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное				
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»							
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	5	5	нет	МБУК «Выставочный зал»		
		4	5	Наполнение официального сайта недостающей информацией: схема проезда, сведения об учредителе.	МБУК ЦДиСТ	до 01.04.2016 постоянно	Не требует финансовых затрат
		4	5		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		3,5	5		МБУК ДК «Первомайский»		
		0	5	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	1 полугодие 2016	Средства бюджета
1.2	Информация о выполнении государственного	2	7	Заполнение отчетов о деятельности учреждения на официальном сайте	МБУК «Выставочный зал»	до 01.03.2016	Не требует
		2	7		МБУК ЦДиСТ		

	/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	1	7	(www.bus.gov.ru)	МБУК ДК «Ленинский округа»		финансовых затрат
		2	7		МБУК ДК «Первомайский»		
		2	7		МБУК ДК «Судоремонтник»		
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры Виртуальные экскурсии по организации культуры	4	5	Обновление информации о предстоящих выставках не реже 3 раз в месяц	МБУК «Выставочный зал»	В течение года	Обновление информации о мероприятиях на сайте учреждения
1.4	Информирование о новых мероприятиях	7	7	нет	МБУК ЦДиСТ		
		2,67	7	Размещение информации о новых мероприятиях на информационном стенде учреждения, официальном сайте учреждения, на страничках в социальных сетях	МБУК ДК «Ленинский округа»	Постоянно	Не требует финансовых затрат
		3,5	7		МБУК ДК «Первомайский»		
		7	7	нет	МБУК ДК «Судоремонтник»		

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»

2.1.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	4	5	нет	МБУК «Выставочный зал»		
		4,86	5	нет	МБУК ЦДиСТ		
		3,33	5	Монтаж светильников	МБУК ДК «Ленинский округа»	Март 2016	Средства бюджета
		4	5	нет	МБУК ДК «Первомайский»		

		4,67	5	нет	МБУК ДК «Судоремонтник»		
2.2.	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставляемые льготы. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	5	Наполнение официального сайта недостающей информацией: перечень услуг, перечень услуг, предоставляемых на платной основе	МБУК «Выставочный зал»	01.04.2015	Не требует финансовых затрат
		1	5		МБУК ЦДиСТ		
		2	5		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		0	5		МБУК ДК «Первомайский»		
		0	5	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	1 полугодие 2016	Средства бюджета
2.3.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие	4,5	6	Наполнение официального сайта недостающей информацией: карта сайта, поиск по сайту, создание системы независимой системы учета посещаемости сайта	МБУК «Выставочный зал»	до 01.04.2016	Не требует финансовых затрат
		3,5	6		МБУК ЦДиСТ		
		4	6		МБУК ДК «Ленинский округа»		

	информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Пакеты открытых данных организации культуры. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации						
		4,5	6		МБУК ДК «Первомайский»		
		0	6	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	I полугодие 2016	Средства бюджета
2.4.	Наличие дополнительных услуг организации культуры	6	8	Организация мастер-классов по прикладному искусству	МБУК «Выставочный зал»	В течение года	Не требует финансовых затрат

	(места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)						
2.5.	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	6,75	9		МБУК «Выставочный зал»		
		7,29	9	Разместить информацию: о предоставляемых бесплатных и платных услугах, а также условиях и ограничениях их получения; о режиме работы учреждения и его структурных подразделений (при наличии), а также творческих коллективов, действующих на базе организации культуры.	МБУК ЦДиСТ	До 01.04.2016	Не требует финансовых затрат
		6	9		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		4,5	9		МБУК ДК «Первомайский»		
		7	9	Создание официального сайта; и размещение информации о стоимости услуг на стенде учреждение	МБУК ДК «Судоремонтник»		
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	4,5	5	нет	МБУК «Выставочный зал»		
		4,43	5	нет	МБУК ЦДиСТ		
		4,67	5	нет	МБУК ДК «Ленинский округа»		
		2,5	5	нет	МБУК ДК «Первомайский»		
		4,67	5	нет	МБУК ДК «Судоремонтник»		
2.7	Наличие электронного билета/ бронирования билетов/ электронная	0	5	Наполнение официального сайта электронными документами: фото и видео	МБУК «Выставочный зал»	По мере необходимости, но не менее 3 раз в	Не требует финансовых затрат

	очередь/ электронных каталогов/ электронных документов, доступных для получения			материалами со значимых мероприятий		квартал	
		0	5		МБУК ЦДиСТ		
		1	5		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		0	5		МБУК ДК «Первомайский»		
		0	5	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	1 полугодие 2016	Средства бюджета
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	4,25	5	Создание на официальном сайте версии для слабовидящих	МБУК «Выставочный зал»	В течение года (При наличии финансирования)	
		4,71	5		МБУК ЦДиСТ		
		2,67	5		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		3,5	5		МБУК ДК «Первомайский»		
		4,33	5	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	1 полугодие 2016	Средства бюджета

3. Критерий «Время ожидания предоставления услуги»

3.1	Удобство графика работы организации культуры	6	7	нет	МБУК «Выставочный зал»		
		6,43	7	нет	МБУК ЦДиСТ		
		5	7	нет	МБУК ДК «Ленинский округа»		
		6	7	нет	МБУК ДК		

		5,67	7	нет	«Первомайский» МБУК ДК «Судоремонтник»		
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	6	7	нет	МБУК «Выставочный зал»		
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»							
4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры	6	7	Размещение на стендах учреждений и официальном сайте учреждения информации об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе организации культуры или выражения благодарности	МБУК «Выставочный зал»	До 01.03.2016	Не требует финансовых затрат
		7	7		МБУК ЦДиСТ		
		6,33	7		МБУК ДК «Судоремонтник»		
		7	7		МБУК ДК «Первомайский»		
		5,67	7		МБУК ДК «Ленинский округа»		
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления	7	7	нет	МБУК «Выставочный зал»		
		7	7	нет	МБУК ЦДиСТ		
		5	7	Наполнение официального сайта недостающей информацией: режим работы	МБУК ДК «Ленинский округа»	До 01.03.2016	Не требует финансовых затрат
		3	7		МБУК ДК «Первомайский»		

	предложений по улучшению качества услуг организации	0	7	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	1 полугодие 2016	Средства бюджета
5. Критерии «Удовлетворенность качеством оказания услуг»							
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	4	5		МБУК «Выставочный зал»		
		5	5	нет	МБУК ЦДиСТ		
		3	5		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		4	5		МБУК ДК «Первомайский»		
		4,33	5	нет	МБУК ДК «Судоремонтник»		
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания	2	7	Разместить на официальном сайте организации культуры информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества работы организации культуры, а также результатах его выполнения	МБУК «Выставочный зал»	До 01.03.2015	Не требует финансовых затрат
		6	7		МБУК ЦДиСТ		
		3	7		МБУК ДК «Ленинский округа»		
		2	7		МБУК ДК «Первомайский»		

	услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	0	7	Создание официального сайта	МБУК ДК «Судоремонтник»	I полугодие 2016	Средства бюджета
5.3.	Качество проведения экскурсий	2	4	Проведение выборочного опроса населения в целях получения актуальной	МБУК «Выставочный зал»	Раз в полгода	Не требует финансовых затрат
5.4.	Разнообразие экспозиций организации культуры	1,5	2	нет	МБУК «Выставочный зал»		
5.5.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	8,57	9	нет	МБУК ЦДиСТ		
		6	9	нет	МБУК ДК «Ленинский округа»		
		3	9	Закупка оборудования помещений для кружковой работы	МБУК ДК «Первомайский»	В течение года	Средства бюджета
		7	9	Проведение выборочного опроса населения на предмет организации новых клубных формирований	МБУК ДК «Судоремонтник»	Раз в полгода	Не требует финансовых затрат
5.6	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	10	нет	МБУК ЦДиСТ		
		7	10	Проведение выборочного опроса населения в целях получения актуальной информации об уровне	МБУК ДК «Ленинский округа»	Раз в полугодие	Не требует финансовых затрат
		5	10	удовлетворенности качеством оказания услуг	МБУК ДК «Первомайский»		
		9	10	нет	МБУК ДК «Судоремонтник»		
5.7	Возможность	4,5	5	нет	МБУК «Выставочный		

рекомендации потребителем услуги посещения учреждения своим близким, друзьям, знакомым				зал»		
	5	5	нет	МБУК ЦДиСТ		
	4,33	5	нет	МБУК ДК «Ленинский округа»		
	3,5	5	Размещение информации рекламного характера с целью привлечение потребителей	МБУК ДК «Первомайский»	ежеквартально	Не требует финансовых затрат
	4,67	5	нет	МБУК ДК «Судоремонтник»		